ЗАТВЕРДЖЕНО

 Заступник міського голови

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_І.В. Алєксєєнко

**ЗВІТ**

**про стан діяльності служби у справах дітей виконавчого комітету Ніжинської міської ради щодо соціального та правового захисту дітей за 2017 рік**

Робота служби у справах дітей виконавчого комітету Ніжинської міської ради у 2017 році спрямовувалась на реалізацію законів України «Про охорону дитинства», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», Конвенції ООН про права дитини, постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов’язаної із захистом прав дитини», постанови Кабінету Міністрів України від 08.10.2008 №905 «Про затвердження Порядку провадження діяльності з усиновлення та здійснення нагляду за дотриманням прав усиновлених дітей».

Відповідно до чинного законодавства України служба у справах дітей виконавчого комітету Ніжинської міської ради забезпечує соціально–правовий захист всіх дітей, а особливо тих, які потребують додаткової уваги з боку держави: дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування тадітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

З цією метою організовували розробку і здійснення на території міста заходів, спрямованих на поліпшення становища дітей, їх фізичного, інтелектуального і духовного розвитку, запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності, вчиненню ними правопорушень. Спільно з іншими структурними підрозділами виконавчого комітету, громадськими організаціями втілювали прийняту рішенням Ніжинської міської ради 19 сесії VII скликання від 26.12.2016 року Міську програму «Ніжин-дітям на період до 2021 року». Впродовж 2017 року на реалізацію названої програми із спеціального фонду профінансовано 124 355,97грн.

Впродовж звітного періоду з ініціативи служби у справах дітей в місті проведено ряд важливих заходів.

До міжнародного Дня захисту дітей в місті Ніжині під патронатом міського голови А.В.Лінника відбулося свято «Барвисті метелики дитинства».

На ігровому майданчику по вул. Об’їжджій, 120 та на дитячому майданчику «Затишок» в 3-му мікрорайоні відбулося дитяче свято «Забави нашого дитинства».

До Дня знань в місті Ніжині проведено акцію «Готуємо дітей до школи» з врученням наборів канцтоварів для дітей, що опинилися у складних життєвих обставинах. Закуплено подарунків для 44 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

 29-30 грудня у міському Будинку культури за підтримки міського голови пройшли новорічні ранки для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей з функціональними обмеженнями, з багатодітних сімей, дітей із сімей батьки яких перебувають або перебули в АТО. Закуплено 1716 подарунків.

Делегації дітей міста взяли участь у обласних заходах з нагоди святкування Дня захисту дітей, Святого Миколая.

За інформацією Головного управління статистики у Ніжинському районі дитяче населення м. Ніжина становить 12014 осіб.

За 2017 рік працівниками служби проводилась робота щодо організації заходів соціального захисту дітей -сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Станом на 01.01.2018 р. на первинному обліку в службі перебуває 92 дітей. З них 29 дітей-сиріт (31,5%), 63 дітей, позбавлених батьківського піклування. В порівнянні з попереднім роком чисельність дітей-сиріт зменшилася на 2,2% (2016рік –31 дітей, 33,7%). Із зазначених категорій дітей перебувають: під опікою та піклуванням – 75дітей (81,5%), виховуються в прийомних сім’ях, дитячих будинках сімейного типу – 13 дітей, в дитячих державних закладах на повному державному забезпеченні -1 дитина, навчаються в ПТНЗ-2дітей. Не влаштовані 2 дітей, які перебувають по тимчасовій заяві у родичів.

За звітний період в м. Ніжині виявлено 14 дітей, які залишилися без батьківського піклування. Станом на 31.12.2017 р. діти набули статус дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування. Фактів порушення службою у справах дітей термінів, визначених законодавством для встановлення статусу, не було.

За 2017 рік в м. Ніжині набули статусу дитини, позбавленої батьківського піклування 14 дітей ( 2013 рік -8, 2014 рік - 11, 2015 рік – 7, 2016 рік - 15).

В порівнянні з 2016 роком, у 2017 році виявлено та поставлено на первинний облік на 1 дитину менше, ніж за попередній рік (2016 рік – 15 дітей, зменшилося на на 6,7 %).

Основними підставами для взяття на первинний облік дітей є:

* позбавлення батьківських прав – 9,
* залишення дітей в пологовому будинку –1,
* перебування батьків під вартою на період слідства – 3,
* відібрання дітей у батьків, без позбавлення батьківських прав – 1.

Таким чином, однією з основних причин соціального посиротіння дітей залишається позбавлення батьків батьківських прав. В порівнянні з минулими роками даний показник збільшився.

Службою у справах дітей вжито всіх заходів для того, щоб ці діти якомога раніше були передані на виховання в сім’ї громадян. На кінець 2017 року 1 дитину влаштовано до прийомної родини, 11 дітей передано під опіку, 2 дітей до сім’ї родичів.

У 2017 році службою у справах дітей продовжено роботу по наповненню Державного реєстру дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. На кожну дитину, яка у 2017 році поставлена на первинний облік, створено електронну обліково-статистичну картку, до якої внесено необхідну інформацію. В разі необхідності спеціалістами вносяться зміни та доповнення до обліково-статистичних карток дітей даної категорії. Протягом звітного року службою у справах дітей постійно проводився моніторинг бази ЄІАС «Діти»

З метою здійснення систематичного нагляду за умовами утримання та виховання дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування в сім’ях усиновителів, опікунів та піклувальників спеціалістами служби у справах дітей здійснено обстеження- 148 сімей, в яких проживають чи проживатимуть діти зазначених категорій. Порушень прав дітей не виявлено.

У місті Ніжині функціонує 12 прийомних сімей, в яких виховується 16 дітей. З метою перевірки умов утримання та виховання дітей в прийомних сім`ях працівниками служби у справах дітей відвідано 21раз прийомні сім’ї.

Під час перевірки значна увага приділялась умовам утримання та виховання дітей в сім`ях, змінам у фізичному та розумовому розвитку дітей під впливом сімейного оточення, рівню адаптованості їх у суспільстві.

У 2017р. в місті Ніжині створено 1 прийомну родину. В минулому році із прийомної родини виведено 1 дитину у зв’язку з усиновленням.

На сьогодні в Україні пріоритетною формою влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування є усиновлення. Громадяни, які виявили бажання усиновити дитину, звертаються до служби у справах дітей для отримання консультації та постановки їх на облік, як кандидатів в усиновителі. Протягом 2017 року поставлено на облік кандидатів в усиновителі – 3 подружні пари та 2 одиноких жінки.

Станом на 30.12.2017 р. на обліку в службі у справах дітей перебуває 4 кандидатів в усиновителі. Служба у справах дітей проводить відповідну роботу з кандидатами щодо взаємодобору дітей.

Станом на 31.12.2017 року на обліку перебувало 14 дітей, які можуть бути усиновлені (у 2013 році – 20**,** у 2014 році – 18, у 2015 році - 19, у 2016 році - 18). Це становить 15,2% від загальної чисельності дітей, які перебувають на первинному обліку службі у справах дітей (у 2013 році – 22%**,** у 2014 році – 21%, у 2015 році – 23%, 2016р.-19,5%).

 У 2017 р. знято з обліку дітей, які можуть бути усиновлені 2 дітей по причині усиновлення.

Протягом 2017 року скасувань усиновлення не було.

Службою у справах дітей постійно вживаються заходи щодо активізації національного усиновлення. За рішеннями Ніжинського міськрайонного суду усиновлено 9 дітей, всі усиновителі є громадянами України.

На обліку в службі у справах дітей перебуває 43 усиновлених дітей. Відповідно до вимог законодавства спеціалістами здійснюється нагляд за умовами їх проживання та виховання. Так, у 2017 році відповідно до складених графіків відвідано 23дітей. Серйозних порушень не виявлено. Усиновлювачам надано необхідні консультації та інформація про можливість отримання допомоги в разі виникнення труднощів у вихованні дітей.

Аналізуючи ситуацію в державних закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, слід зазначити, що зберігається тенденція до зменшення чисельності дітей в зазначених закладах.

Станом на 31.12.2017 року в державних закладах для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування перебуває 1 дитина (у 2015 році -2 дитини, у 2016 році – 1 дитина). Протягом звітного року до освітніх інтернатних закладів не влаштовано жодної дитини.

Виконавчий комітет Ніжинської міської ради, як орган опіки та піклування, забезпечує дотримання державних гарантій та реалізації прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування на збереження та забезпечення житлом. Станом на 30.12.2017 р. на квартирному обліку перебуває 3 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також 8 осіб з їх числа, які досягли повноліття.

Із 92 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що перебувають на обліку служби у справах дітей, мають житло:

на праві власності - 14 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

на праві користування - 32 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

не мають житла - 46 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

В 2017 році на квартирний облік поставлено 2 дітей відповідної категорії, **44** дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, планується поставити на квартирний облік відповідно статті 39 Житлового Кодексу України по досягненню ними 16-річного віку.

Забезпечується збереження житла, в якому проживали діти-сироти та дітей, позбавлених батьківського піклування, до влаштування в сім’ї громадян або заклади шляхом його закріплення за вищезазначеними дітьми.

Протягом 2017 р. встановлено опіку над майном та житлом 3 дітей, та закріплено право користування житлом за 1дитиною.

Постійно поновлюється реєстр житла та майна дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою контролю за станом утримання житла, що належить дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, на праві власності або користування, в 2017 році проведено 92 обстежень житла. Порушень виявлено не було.

Аналізуючи динаміку забезпечення дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також осіб з їх числа житлом, слід зазначити, що житлові приміщення для цієї категорії громадян не надаються. Враховуючи таку ситуацію Службою у справах дітей розроблена Міська цільова Програма забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа на 2016-2020 роки, де передбачено у бюджеті міста на 2018 рік виділення коштів на придбання квартир для 5 осіб.

Службою у справах дітей постійно контролюються питання захисту житлових та майнових прав дітей, особливо дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

З метою забезпечення захисту прав та законних інтересів дітей у місті

працює комісія з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Ніжинської міської ради, роботу якої забезпечує служба у справах дітей, а саме: здійснює прийом громадян з питань що потребують колегіального вирішення, збирає документи, формує справи та виносить питання на розгляд Комісії. Впродовж 2017 р. організовано та проведено 24 засідання дорадчого органу виконавчого комітету міської ради, на розгляд комісії винесено 364 питання, а саме: затвердження індивідуальних планів соціального захисту дітей – 157; призначення опіки над дітьми, які залишилися без піклування батьків – 11; призначення опіки над майном дітей – 3; повернення дітей в родину - 1; влаштування дітей в державний заклад - 1; надання висновків щодо доцільності позбавлення батьківських прав громадян, які неналежно виконують батьківські обов’язки - 29; надання висновку щодо визначення місця проживання дитини -1; надання рішення щодо участі у вихованні дитини одного з батьків, який проживає окремо – 14; надання дозволів на дарування, продаж, придбання майна на право власності або право користування яким мають діти – 110.

В 2017 році відбулося 4 засідання координаційної ради у справах дітей виконавчого комітету міської ради.

Впродовж звітного періоду службою у справах дітей підготовлено проекти 26 рішень виконавчого комітету міської ради та видано 137 наказів по службі у справах дітей.

На виконання Законів України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» та рамках реалізації Загальнодержавної програми «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» з метою запобігання дитячої безпритульності та бездоглядності, зміцнення правопорядку серед дітей в м. Ніжині, соціального захисту дітей та підлітків, які залишилися без батьківської опіки і піклування, у 2017 році службою у справах дітей спільно з працівниками сектору молодіжної превенції Ніжинського ВП ГУНП в Чернігівській області, центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, управлінням освіти, відділу у справах сім’ї та молоді проводились профілактичні рейди «Діти вулиці», «Вокзал».

 В 2017р. проведено 44 профілактичних рейдів «Діти вулиці» *(у 2013 році – 43, у 2014 році - 48, у 2015 році- 37, у 2016- 39)*, у ході яких виявлено та вилучено 3дітей *(у 2013 році – 3, у 2014 році -1 , у 2015 році -4)*.

Із загальної чисельності виявлених дітей:

* дітей дошкільного віку – 0 дітей ***(****у 2015 році – 4)*
* дітей віком від 6 до 14 років – 1 дітей *(у 2015 році – 3)*
* дітей віком від 14 до 18 років –7 дітей *(у 2015 році – 3)*

З них 7 – учнів загальноосвітніх шкіл та закладів профтехосвіти.

Аналізуючи категорії виявлених дітей слід зазначити, що найбільшу чисельність з них становлять діти, яких вилучено з вулиці. З загальної чисельності: знайдені, підкинуті – 1.

Із загальної чисельності виявлених дітей влаштовано до центру соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Чернігівської обласної державної адміністрації – 1.

Поряд з цим, у ході рейдів здійснено обстеження житлово-побутових умов проживання дітей з сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах. Так, у 2017 році було здійснено 26 *(у 2015 році – 32, у 2016 році - 39)* виїздів у такі сім’ї. Крім того, під час проведення рейдів 30 батьків попереджено про відповідальність за невиконання ними своїх обов’язків щодо утримання, навчання, виховання та розвитку дітей *(у 2015 році – 34 у 2016 році - 39)*. За результатами таких рейдів було ініційовано 7 *(у 2015році – 4, у 2016 році - 1)* притягнень батьків до адміністративної відповідальності.

В 2017 році під час рейдів виявлено порушення правил торгівлі спиртними напоями та тютюновими виробами в 2 торгівельних закладах, та виявлено 7 дітей, які палили тютюн. Працівниками ювенальної превенції складені адміністративні протоколи.

На виконання ст. 35 Закону України «Про освіту», з метою забезпечення конституційного права громадян на здобуття повної загальної середньої освіти, соціального захисту дітей, запобігання їх бездоглядності й безпритульності, профілактики правопорушень і злочинності, у місті щорічно здійснюються заходи щодо проведення Всеукраїнського рейду «Урок» із залученням спеціалістів служби у справах дітей, центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, управління освіти, відділу у справах сім’ї та молоді та сектору молодіжної превенції Ніжинського ВП ГУНП в Чернігівській області.

Так, з метою виявлення дітей, які з 1 вересня 2017 року без поважних причин не приступили до занять у загальноосвітніх навчальних закладах, професійно-технічних училищах, вищих навчальних закладах у період з 01.09.2017 по 24.10.2017 проведено Всеукраїнський рейд «Урок». Під час проведення рейду виявлено 5 дітей які не приступили до навчання в професійно-технічних навчальних закладах. Із них: 1 дитина мешканець міста Ніжина, 2 дітей мешканці Чернігівської області, 2 дітей внутрішньопереміщені.

Працівниками служб у справах дітей, сектору молодіжної превенції проведено профілактичну роботу з батьками, або особами що їх замінюють щодо належного виконання ними своїх батьківських обов’язків, а саме обов’язковістю здобуття дітьми повної загальної середньої освіти. Питання виконання батьківських обов’язків розглядалося на засіданні комісії з питань захисту прав дитини. Направлені клопотання До Ніжинського ВП ГУНП В Чернігівській області для вирішення питання про притягнення батьків до адміністративної відповідальності за неналежне виконання батьківських обов’язків. Як результат 2 дітей залучені до навчання.

В ході операції «Урок» працівниками служби у справах дітей, сектору молодіжної превенції проведено відповідну профілактичну роботу з метою запобігання вчинення ними правопорушень та недопущення негативних проявів поведінки, пропусків занять без поважних причин, залишення постійного місця проживання.

Дітей, які вживають спиртні напої, наркотичні або токсичні речовини, порушують громадський порядок під час рейдів не виявлено.

Природа такого соціального явища, як бездоглядні та безпритульні діти вкрай неоднозначна. Наростаючи поступово, сьогодні воно набуло загальнонаціональних масштабів. Серед причин актуалізації дитячої бездоглядності та безпритульності – погіршення матеріального благополуччя значної частини населення України, збільшення чисельності непрацюючих батьків, економічна експлуатація дитячої праці з боку дорослих, зокрема, втягнення у жебракування, крадіжки, зниження відповідальності батьків за виховання дітей, загострення конфліктів між батьками та дітьми тощо.

Станом на 31.12.2017року на обліку в службі у справах дітей перебуває 32 дітей, яка опинилась у складних життєвих обставинах, з них через наступні причини:

* батьки або особи, що їх замінюють, ухиляються від виконання батьківських обов’язків – 25 дітей,
* зазнали насильства в сім’ї – 4 дітей,
* систематично самовільно залишають місце постійного проживання – 3 дітей,
* залучені до найгірших форм дитячої праці – 0.

В порівнянні з попереднім роком чисельність дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах збільшилася на 10,3% *(у 2013 році – 22, у 2014 році - 20, у 2015 році- 28, у 2016 році- 29)*.

З метою покращення ситуації у сім’ї, відновлення її виховних функцій, за поточний рік службою у справах дітей здійснено 87 виїздів у сім’ї дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. За результатами вивчення ситуацій, які склалися у цих сім’ях, до Центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді направлено 14 клопотань про необхідність організації соціального супроводу.

У разі, коли батьки свідомо ухиляються від виконання своїх батьківських обов’язків, службою у справах дітей перед поліцією порушується клопотання про притягнення цих батьків до адміністративної відповідальності (ст.184 КпАП).

Так, за звітний період до Ніжинського ВП ГУНП в Чернігівській області направлено 5 таких клопотань *(у 2015 році – 9, у 2016 році – 5)*. У випадках, коли дії батьків відносно дитини носять небезпечний характер, служба у справах дітей порушуює перед правоохоронними органами клопотання про притягнення батьків до кримінальної відповідальності за злочин, передбачений ст.166 Кримінального кодексу України. За поточний рік таких клопотань не надіслано.

Коли службою у справах дітей вичерпано можливості покращити становище дитини в біологічній сім’ї шляхом організації супроводу, проведення профілактичних бесід та консультування, перед судовими органами порушуються позови про позбавлення цих батьків батьківських прав відносно дітей, які взяті на облік служби як такі, що перебувають у складних життєвих обставинах.

Загалом за 2017 р. до Ніжинського міськрайонного суду подано 1 позов про позбавлення батьків батьківських прав та 1 про відібрання дітей у батьків без позбавлення їх батьківських прав **(**2015 році -1 позбавлення батьків батьківських прав та 1 про відібрання дітей у батьків без позбавлення їх батьківських прав; 2016 році -1 позбавлення батьків батьківських прав та 1 про відібрання дітей у батьків без позбавлення їх батьківських прав). Задоволено позовів про позбавлення батьківських прав – 1, про відібрання дітей без позбавлення батьківських прав – 1.

Протягом звітного періоду Службою у справах дітей виявлено та взято на облік 24 дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, знято з даного обліку 21дітей з наступних причин:

* покращення ситуації в сім’ї – 5дітей,
* через позбавлення батьків батьківських прав – 8дітей,
* відібрання дитини без побавлення батьківських прав – 1дитина,
* переїзд сім’ї на інше місце проживання – 4дітей,
* перебування батьків під вартою на час проведення слідства -1 дитина,
* досягнення дітьми повноліття – 1 дитина.

Таким чином, як свідчить зазначена вище статистика, у 24 % випадків від загальної чисельності дітей, які зняті з обліку, вдається покращити стосунки у сім’ї, захистити права дитини, зберегти для неї рідну сім’ю.

За звітний період 2017 р. в центрі соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Чернігівської обласної державної адміністрації перебувало 9 дітей міста (*у 2015 році- 17 дітей у 2016 році- 11 дітей*). Службою у справах дітей вживаються всі необхідні заходи щодо вчасного вирішення питання про повернення у родину дітей, які перебувають центрі соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Чернігівської обласної державної адміністрації. Результатом проведеної роботи є: повернення 11 дітей до батьків або осіб, які їх замінюють.

Службою у справах дітей надано допомогу в організації роботи пункту одноразового безкоштовного харчування дітей, які опинились у складних життєвих обставинах. Впродовж року безкоштовно харчувалися близько 30 дітей.

Служба у справах дітей є одним з важливих суб’єктів, які відповідають за формування та реалізацію політики у сфері захисту дитинства. Одним з завдань, покладених на Службу у справах дітей, є робота з профілактики правопорушень у дитячому середовищі, що, зокрема, передбачено законом України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей».

Враховуючи складність і багатогранність дитячої злочинності, для запровадження дієвого механізму профілактики цього явища на рівні територіальної громади необхідний чіткий механізм співпраці дотичних суб’єктів на різних рівнях профілактики. Враховуючи функціональні обов’язки, які покладені у відповідності до законодавства на працівників служби у справах дітей в частині профілактики дитячої злочинності, на сьогоднішній день працівники служби у справах дітей в більшій мірі працюють в межах своєї компетенції на вторинному та третинному рівнях, тобто з дітьми, які перебувають на обліку у кримінально-виконавчих інспекціях (КВІ), а також на профілактичному обліку сектора муніципальної превенції Ніжинського ВП ГУНП в Чернігівській області. Станом на 31.12.2017р. року на обліку сектора муніципальної превенції Ніжинського ВП ГУНП в Чернігівській області перебуває 4дітей *(у 2016 році – 6 дітей)*.

В цілому спостерігається позитивна динаміка щодо зниження кількості випадків скоєння дітьми правопорушень, згідно яких неповнолітні обвинувачуються у скоєнні злочину, або затримуються. В 2017 році відсутні неповнолітні, які соїли злочини. В порівнянні з попереднім роком чисельність скоєних злочинів неповнолітніми зменшилася на 100% *(у 2015 році – 17* *злочинів, в скоєнні яких брали участь 12 дітей*, *у 2016 році неповнолітніми скоєно 8 злочинів, в скоєнні яких брали участь 7 дітей*).

Протягом 2017 року службою у справах дітей з категорією дітей, які перебувають у конфлікті з законом, проведено наступні заходи:

* профілактично-інформаційні бесіди з дітьми – 16;
* консультації з працевлаштування, навчання – 4;
* бесіди профілактичного змісту з батьками – 18;
* представництво служби у судах – 15;
* індивідуальні бесіди з батьками – 4;

Діти, які перебувають у конфлікті з законом потребують особливої уваги та професійної, психолого-педагогічної підтримки, індивідуалізованого супроводу, міжвідомчої взаємодії та чіткого розмежування функціональних обов’язків між суб’єктами соціальної роботи на рівні територіальної громади.

Значна увага в роботі служби у справах дітей приділяється профілактиці шкідливих звичок в підлітковому середовищі.

Службою у справах дітей в межах своєї компетентності проводиться профілактична робота на вторинному рівні, тобто з дітьми, які перебувають в групі ризику щодо вживання. В роботі з цією категорією осіб, роль Служби у справах дітей є в більшій мірі координуючою, представницькою, оскільки, питання професійної роботи з залежними дітьми є в площині наркології, психології, психіатрії. Працівниками служби у справах дітей проведено 21 бесід з учнями загальноосвітніх закладів та професійно технічних закладах міста.

Питання правової освіти дітей, є одним з важливих напрямків роботи служби у справах дітей. Для формування цілісної системи захисту прав дітей, важливим компонентом є обізнаність самих дітей, зокрема, з нормами Конвенції ООН про права дитини, інших документів, що покликані захищати права дітей.

За 2017 рік в рамках профілактики правопорушень проведено 25 заходів з правової освіти .

Безпосередньо працівниками служби в рамках правової освіти проведено лекції, відео лекторії, групові бесіди, індивідуальні бесіди .

Працівники служби у справах дітей спільно з іншими зацікавленими органами постійно беруть участь у нарадах, семінарах та під час проведення в навчальних закладах міста тижнів правових знань, круглих столів, лекцій, бесід, батьківських зборів, тощо.

У 2017 році службою у справах дітей взято участь у нарадах для заступників директорів з виховної роботи, соціальних педагогів шкіл, де надано методичну допомогу.

Постійно проводиться консультативно-просвітницька робота з батьками, опікунами, піклувальниками.

Від початку року працівники служби брали участь в 77 судових засіданнях для захисту прав та законних інтересів 85 дітей, в яких орган опіки та піклування був позивачем, а також залучений до участі як третя особа.

Службою у справах дітей проводиться постійна робота по всебічному, об’єктивному розгляду звернень громадян, які надходили.

Станом на 31.12.2016 року до Служби у справах дітей надійшло 471 звернення громадян (протягом аналогічного періоду 2015 року – 272 зверненя, 2016 року - 294 звернення), 470 громадян звернулися безпосередньо на особистому прийомі.

За характером основних питань, що порушували громадяни у заявах до служби у справах дітей у 2017 році, чільне місце займає питання соціального-правового захисту, житлової політики, питання позбавлення батьківських прав осіб, участі батьків у вихованні дітей, влаштування дітей до сімейних форм виховання, визначення місця проживання дітей.

Всі звернення громадян, які надходили до служби у справах дітей, вчасно розглянуті, громадянам у встановлений законодавством термін, надано обґрунтовані та повні відповіді. Також проводились особисті зустрічі з заявниками, за результатами яких вживалися відповідні заходи по захисту законних прав дітей.

**Начальник служби у справах дітей Н.Б. Рацин**